

NGHỊ QUYẾT

Thông qua kết quả giám sát việc giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri gửi đến Kỳ họp thứ năm (Kỳ họp thường lệ cuối năm 2025) Hội đồng nhân dân phường Trung Thành Khóa I; ý kiến, kiến nghị của cử tri tại các hội nghị tiếp xúc cử tri vận động bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031

**HỘI ĐỒNG NHÂN DÂN PHƯỜNG TRUNG THÀNH
KHOÁ II, KỲ HỌP THỨ BẢY**

Căn cứ luật Tổ chức chính quyền địa phương số 72/2025/QH15;

Căn cứ Luật Hoạt động giám sát của Quốc hội và Hội đồng nhân dân số 121/2025/QH15;

Thực hiện Nghị quyết số 16/NQ-HĐND ngày 05/8/2025 của Hội đồng nhân dân phường Trung Thành Khóa I, nhiệm kỳ 2021-2026 về Chương trình giám sát của Hội đồng nhân dân phường Trung Thành năm 2026; Chương trình công tác của Hội đồng nhân dân phường năm 2026; Kế hoạch số 02/KH-HĐND ngày 23/01/2026 của Hội đồng nhân dân phường về thực hiện chương trình giám sát của Hội đồng nhân dân phường năm 2026;

Theo Tờ trình số 33/TTr-HĐND ngày 17/7/2026 của Thường trực HĐND phường về việc đề nghị thông qua Kết quả giám sát việc giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri gửi đến Kỳ họp thứ năm (Kỳ họp thường lệ cuối năm 2025) HĐND phường Trung Thành Khóa I; ý kiến, kiến nghị của cử tri tại các hội nghị tiếp xúc cử tri vận động bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026 – 2031; ý kiến thảo luận của đại biểu HĐND phường tại kỳ họp.

QUYẾT NGHỊ:

Điều 1. Thông qua báo cáo Kết quả giám sát việc giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri gửi đến kỳ họp cuối năm 2025 (Kỳ họp thường lệ) HĐND phường Trung Thành Khóa I; ý kiến, kiến nghị của cử tri tại các hội nghị tiếp xúc cử tri vận động bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp, nhiệm kỳ 2026 – 2031.

Hội đồng nhân dân phường ghi nhận sự nỗ lực, tinh thần trách nhiệm của Ủy ban nhân dân phường trong việc chỉ đạo, giải quyết và trả lời các ý kiến, kiến nghị của cử tri; đồng thời thống nhất đánh giá những kết quả, hạn chế cần tập trung chỉ đạo và tổ chức thực hiện để đáp ứng yêu cầu, nguyện vọng chính đáng của cử tri, cụ thể như sau:

1. Kết quả đạt được

UBND phường đã tiếp nhận, giải quyết 158 ý kiến. Trong đó 32/158 ý kiến đã giải quyết xong; 61/158 ý kiến đang giải quyết; 65/158 ý kiến được khảo sát, giải trình, trả lời, thông tin.

Nhìn chung, việc tiếp nhận, giải quyết, trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri được thực hiện nghiêm túc, đúng quy định; Nhiều ý kiến, kiến nghị được xem xét, giải quyết, nội dung trả lời cơ bản đầy đủ, rõ ràng và bảo đảm thời gian theo yêu cầu. Trong điều kiện còn khó khăn về nguồn lực nhưng phường đã có nhiều cố gắng để thực hiện hỗ trợ phát triển, đầu tư cơ sở hạ tầng, thực hiện an sinh xã hội, nhất là tại vùng có điều kiện kinh tế - xã hội khó khăn, nhiều chế độ, chính sách đối với hộ nghèo, hộ cận nghèo đã được triển khai thực hiện. Triển khai đầu tư xây dựng, nâng cấp nhiều tuyến đường giao thông ở các địa phương. Những kết quả đó đã góp phần đảm bảo an sinh xã hội, giữ vững ổn định chính trị và trật tự an toàn xã hội, đáp ứng một phần nguyện vọng chính đáng của cử tri và nhân dân.

2. Tồn tại, hạn chế

Việc ban hành văn bản mới chỉ dừng lại ở khâu "*giao nhiệm vụ*", hiệu quả đơn đốc thực hiện thực tế cần được đánh giá kỹ hơn khi tỷ lệ tồn đọng vẫn còn rất lớn, mới chỉ có (32 ý kiến = 20,3%) được giải quyết xong cho thấy các kiến nghị về đầu tư hạ tầng vẫn đang nằm trong nhóm "đang giải quyết" hoặc "đang khảo sát". Thường trực HĐND nhận thấy việc trả lời cử tri còn mang tính chất "*ghi nhận và chờ vốn*", chưa thực sự có lộ trình cụ thể để cử tri giám sát. Việc còn gần một nửa số ý kiến mới dừng ở giai đoạn "*khảo sát*" sau hơn 6 tháng (từ 12/2025 đến 7/2026) thể hiện sự chậm trễ trong công tác thực địa và tham mưu của các cơ quan chuyên môn. Cần làm rõ lý do tại sao công tác khảo sát lại kéo dài như vậy đối với những vấn đề cử tri đã kiến nghị nhiều lần.

Một số nội dung trả lời còn chung chung, mang tính chất trích dẫn quy định hơn là đưa ra giải pháp giải quyết dứt điểm. Điều này dẫn đến hiện tượng cử tri không đồng thuận và tiếp tục kiến nghị tại các kỳ tiếp xúc sau.

Báo cáo đã đề cập đến giải pháp xã hội hóa, tuy nhiên chưa làm rõ các mô hình hoặc công trình cụ thể đã triển khai hiệu quả để làm cơ sở nhân rộng.

Sự phối hợp giữa các cơ quan chuyên môn trong giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri đôi khi còn chưa được chặt chẽ, chưa tạo thành quy trình khép kín.

3. Nguyên nhân

Nội dung kiến nghị của cử tri liên quan đến các lĩnh vực của đời sống xã hội, nhiều ý kiến đòi hỏi phải có nguồn lực đầu tư lớn nên cần có lộ trình, thời gian mới có thể giải quyết.

Công tác phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị liên quan, các tổ dân phố trong việc giải quyết ý kiến, kiến nghị cử tri chưa chặt chẽ, chưa thường xuyên.

Điều 2. Để nâng cao chất lượng giải quyết, trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri, Hội đồng nhân dân phường yêu cầu tập trung vào các nhiệm vụ sau đây:

1. Đối với Thường trực Hội đồng nhân dân phường

Giao cho Thường trực HĐND phường tiếp tục giám sát việc giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri gửi đến các kỳ họp và báo cáo kết quả giám sát với HĐND phường theo quy định tại Điều 31, Luật Hoạt động giám sát của Quốc hội và HĐND số 121/2025/QH15.

Chỉ đạo các Ban HĐND phường giám sát thường xuyên việc giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri.

Phối hợp với Ban Thường trực Ủy ban MTTQ phường đổi mới hoạt động tiếp xúc cử tri của đại biểu HĐND phường. Chỉ đạo thực hiện việc tiếp nhận, tổng hợp ý kiến, kiến nghị của cử tri gửi đến các kỳ họp HĐND phường theo đúng quy định.

2. Đối với Ủy ban nhân dân phường

Tăng cường công tác chỉ đạo, kiểm tra giao nhiệm vụ cụ thể cho các cơ quan chuyên môn; nâng cao chất lượng giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri đảm bảo đúng tiến độ, tránh tồn đọng, kéo dài.

Các văn bản chỉ đạo việc xem xét, giải quyết và trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri cần rõ lộ trình giải quyết cụ thể đúng thẩm quyền, đúng quy định của Luật.

Chỉ đạo, đẩy nhanh tiến độ giải quyết nhóm ý kiến, kiến nghị của cử tri đang giải quyết, báo cáo Hội đồng nhân dân phường theo quy định.

Điều 3. Tổ chức thực hiện

1. Giao Ủy ban nhân dân phường triển khai thực hiện Nghị quyết.

2. Giao Thường trực Hội đồng nhân dân phường chỉ đạo thực hiện và giám sát việc thực hiện Nghị quyết.

3. Giao các Ban của Hội đồng nhân dân phường, các tổ đại biểu Hội đồng nhân dân phường, các đại biểu Hội đồng nhân dân phường giám sát việc thực hiện Nghị quyết.

Nghị quyết này đã được Hội đồng nhân dân phường Trung Thành Khóa II, nhiệm kỳ 2026-2031, Kỳ họp thứ bảy thông qua ngày 22 tháng 7 năm 2026./.

Nơi nhận

- Thường trực HĐND tỉnh;
- Thường trực Đảng ủy phường;
- Thường trực HĐND phường;
- UBND phường;
- UB MTTQ phường;
- Ban của HĐND phường;
- Các tổ đại biểu, đại biểu HĐND phường;
- VP HĐND và UBND phường;
- Các cơ quan chuyên môn thuộc phường;
- Lưu: VT. CTHĐND.

CHỦ TỊCH

Tạ Hồng Sơn